

LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE MONTGOMERY
DIVISIÓN DE SERVICIOS DE COMIDA Y NUTRICIÓN

Ya Ofrecen



myLunchMoney.com permite que los padres hagan prepagos a la cuenta de la cafetería de sus hijos usando el Internet y una tarjeta de crédito/débito.

¡FACIL!

Matricularse y financiar su cuenta es sencillo y se puede completar por internet.

¡CONVENIENTE!

Una vez su cuenta se establece, usted puede verificar sus saldos, ver las compras del estudiante y financiar su cuenta por computadora.

¡SEGURO!

Su información personal y de tarjeta de pago son protegidas por la seguridad de Internet más avanzada.

¡UNA VEZ!

Con la opción periódica de pago, el dinero siempre estará en la cuenta de su estudiante. Cuando un saldo bajo se alcanza, el dinero se depositará automáticamente.



INSCRIBIRSE

1. Visita a www.myLunchMoney.com y oprima "Inscribirse Ahora."
2. Cree un cuenta usted mismo y sus niños. Usted necesitará la escuela del estudiante, el grado, la fecha del nacimiento, y el numero de identificación del estudiante (no su PIN).
3. Proporcione la información de la tarjeta de crédito o de debito. Nota: Hay una paga de conveniencia para este transacción (\$1.95).
4. Seleccione la opción automática para pagos adelantados, si lo desea.

www.myLunchMoney.com

www.montgomeryschoolsmd.org/departments/foodserv

myLunchMoney.com Preguntas Frecuentes

La mayoría de las familias luchan con sus horarios atareados y es difícil tomar tiempo por la mañana para escribir un cheque, buscar dinero para el almuerzo o revisar el historial y el balance de comidas de su hijo/a. myLunchMoney.com es un servicio nuevo que se ofrece para la conveniencia de familias interesadas. myLunchMoney.com permite que los padres hagan prepagos a la cuenta de la cafetería de sus hijos usando el Internet y una tarjeta de crédito/débito. Al crear una cuenta segura en línea, los padres pueden manejar la cuenta de comidas de sus hijos fácil y convenientemente.

Fácil: Es sencillo inscribirse y transferir fondos, y todo se puede hacer en línea.

Conveniente: Una vez se establece su cuenta, usted puede revisar el balance, ver las compras de sus hijos y añadir fondos a la cuenta usando su computadora.

Seguro: Al usar el sistema de seguridad más avanzado del Internet, myLunchMoney.com protege su información así como la información de la carta que use para pagar.

Una sola vez: Si usted decide optar por un pago recurrente, siempre habrá fondos en la cuenta de su hijo/a. Cuando el balance de la cuenta esté bajo, se depositará dinero en la cuenta automáticamente.

myLunchMoney.com proporciona los siguientes beneficios:

- Facilidad y conveniencia
- Historial de gastos – Los padres pueden ver un historial de 7 días de las compras de sus hijos.
- Notificación de balance bajo por correo electrónico – Los padres reciben un correo electrónico notificándoles que el balance de la cuenta de su hijo/a está bajo.
- Los prepagos generalmente estarán disponibles en la escuela al día siguiente.

Instrucciones generales

- Ingrese a www.myLunchMoney.com y haga clic en **Enroll Now**.
- Abra una cuenta para usted y para sus hijos.
También necesitará el número de identificación estudiantil de MCPS de su hijo/a, fecha de nacimiento, escuela y grado.
- Suministra información de la tarjeta de crédito o débito.
- Seleccione la cantidad de dinero que quiere depositar en la cuenta de su hijo/a.
- Si desea depositar automáticamente esta cantidad cuando el balance de la cuenta de su hijo/a esté bajo, establezca la opción de Automatic Pre-Payment (Prepago Automático).
Si necesita ayuda inscribiéndose o si tiene preguntas sobre su cuenta, usted puede hablar con una persona “en vivo” en myLunchMoney.com llamando al teléfono 1-800-479-3531, de lunes a viernes, de las 8:00 AM a las 7:00 PM EST o puede enviarles un correo electrónico a mlmsupport@sl-tech.net.

Preguntas Frecuentes

1. **¿Cómo puedo encontrar el número de identificación estudiantil de mi hijo/a?**
El número de identificación estudiantil (estudiante ID #) es un número de 6 dígitos que se usa para identificar a su hijo/a. Se puede encontrar en la tarjeta de calificaciones de su hijo/a, en documentos de inscripción o llamando a la oficina de la escuela. Por favor, no confunda este número con el NIP (número de identificación personal) de 4 dígitos que los niños usan en la fila para comer.
2. **Después de que haga un pago, ¿cuán rápidamente, estará el dinero disponible en la cuenta de mi hijo/a en la escuela?**
Los prepagos que se hagan a myLunchMoney.com generalmente estarán disponibles en la escuela al **día siguiente**, pero pueden tomar hasta 2 días de clase.

3. **¿Hay que pagar alguna cuota para usar este servicio?**
Por cada pago que se haga, hay que pagar una suma de \$1.95. Todas las cuotas aparecen en el momento de pagar. Sin embargo, no se incurre ningún costo al establecer una cuenta o al revisar el historial de gastos de su hijo/a o al recibir una notificación de balance bajo. Division of Food and Nutrition Services y la escuela no reciben ningún ingreso por proveer este servicio.
4. **¿Me cobrarán la suma de \$1.95 cada vez?**
Se facturará \$1.95 cada vez que se haga una transacción de pago. Si tiene varios hijos en la misma escuela y deposita dinero en cada cuenta al mismo tiempo, esto se considera una sola transacción. Si se hacen pagos a cuentas de estudiantes múltiples en diferentes escuelas, estos pagos se consideran transacciones diferentes y serán sujetos al pago de la cuota para cada escuela.
5. **¿Por qué tengo que pagar la cuota de \$1.95?**
Hay costos asociados al procesar los pagos en línea por tarjeta de crédito/débito. Este conveniente servicio es opcional y nuestros clientes lo han pedido por algún tiempo. Ninguna de las cuotas va dirigida a la escuela o a Division of Food and Nutrition Services. Las escuelas seguirán aceptando cheques así como dinero en efectivo como pago por las comidas en la cafetería.
6. **¿Por qué no se actualiza el balance de la cuenta de mi hijo/a?**
Con cada pago, un sistema de verificación que está compuesto de dos partes se utiliza para verificar el número de identificación del estudiante así como su fecha de nacimiento. Si esta información no concuerda con la información en los expedientes de la escuela, su transacción se cancelará e inmediatamente usted recibirá un correo electrónico pidiéndole que verifique la información que aparece en su cuenta. Si tiene que hacer cambios en la información de su cuenta myLunchMoney.com, haga clic en el botón **Edit** que aparece al lado del nombre de su hijo/a. Esto lo llevará a la página que contiene la fecha de nacimiento de su hijo/a y su número de identificación estudiantil. Destaque y haga los cambios en los lugares aplicables según sea necesario. Haga clic en el botón **Submit** para someter la actualización. Cuando el sistema verifique la información suministrada por usted, myLunchMoney.com quedará actualizado.
7. **¿Me notificarán por correo electrónico cuando el balance de la cuenta de mi hijo/a esté muy bajo?**
Sí, si usted selecciona esta opción en myLunchMoney.com. Bajo la categoría "E-mail Notification" (Notificación por E-mail), usted puede seleccionar una opción mediante la cual le notificarán por correo electrónico cada vez que el balance de su hijo baje por debajo de la cantidad que usted haya especificado al abrir la cuenta.
8. **¿Puedo hacer arreglos para depositar fondos automáticamente?**
Usted puede usar la opción "Smart Pay" (pagos automáticos) al abrir la cuenta. Le pedirán que establezca la cantidad de balance bajo así como el monto del pago automático. Cuando la cuenta de su hijo/a llegue a ese balance bajo predeterminado, el pago automático que usted haya seleccionado se depositará en la cuenta de su hijo y se facturará a su tarjeta de crédito/débito.
9. **¿Puedo cambiar la información de mi tarjeta de crédito en la cuenta myLunchMoney.com de mi hijo/a una vez haya hecho un pago?**
Usted puede cambiar la información de la tarjeta de crédito que desee usar en cualquier momento. Sin embargo, una vez se someta un pago y se finalice la transacción, cualquier cambio que usted haga se aplicará a transacciones futuras.
10. **¿Es obligatorio hacer los pagos en línea?**
No. Usted todavía puede hacer pagos con cheques o en efectivo, pero los pagos en línea ofrecen control, eficiencia y ahorran tiempo.

11. **¿Hay alguna manera en que mi hijo/a pueda alterar la cuenta sin que yo lo sepa?**
Al abrir una cuenta en myLunchMoney.com, usted debe escoger un nombre de usuario y una contraseña. No se puede tener acceso a la cuenta ni a la información de la tarjeta de crédito/débito sin el nombre del usuario y la contraseña asociados a la cuenta. Por favor, mantenga esta información en un lugar seguro.
12. **¿Me cobrarán por ver la cuenta de mi hijo/a?**
Los padres deben crear una cuenta para usar los servicios gratis que ofrece myLunchMoney.com. Esto les permite ver sus balances y el historial de gastos de los últimos 7 días. Cuando usted vea la cuenta de su hijo/a, verá:
- El balance de la cuenta hasta la fecha.
 - Compras (transacciones de ventas) de los últimos 7 días.
 - Prepagos hechos a través de myLunchMoney.com.
- Nota: Spending History (Historial de Gastos) no mostrará los prepagos hechos en la escuela con cheque o en efectivo. No obstante, cualquier prepago que se haga en la escuela se incluirá en el balance de la cuenta.
13. **¿Por qué no puedo usar la opción Meal Control and Spending Limit (Control de Comidas y de Gastos)?**
En este momento, la opción Meal Control and Spending Limit (Control de Comidas y de Gastos) no está disponible en MCPS. Sin embargo, usted siempre puede hablar con la administración de la cafetería en la escuela de su hijo/a sobre las compras de comidas o sobre cualquier preocupación específica de nutrición. La administración de la cafetería todavía puede activar la opción “no a la carte” (no a la carta) de la cuenta de un estudiante, para impedir al estudiante usar el balance de su cuenta para hacer compras a la carta.
14. **¿Y si mi hijo/a cambia de escuela?**
Cualquier balance que quede en la cuenta de su hijo/a será trasladado a la nueva escuela dentro de 2-3 días. Puede ser que el balance que aparezca sea de cero (0) hasta que se complete la transferencia. Esto podría generar un prepago “Smart Pay” en myLunchMoney.com si el cliente ha activado esta opción.